

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN MUNDIAL RODILLA “ALIMENTA TU PASIÓN”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción deberás comprar entre el 18/11/2022 y el 18/12/2022, ambos inclusive, al menos un pack de sándwiches fríos de 10, 14, 20 o 30 unidades.

Una vez lo hayas hecho, tendrás que registrar tu participación en la web promocional www.mundialrodilla.com antes del 24/12/2022 introduciendo tus datos personales y el código que encontrarás en el tique de compra.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PREMIO “MOMENTO GANADOR”?

Todos los consumidores que participen comprando al menos un pack de sándwiches fríos de 10, 14, 20 o 30 unidades podrán optar a ganar uno de los ciento diez (110) premios que tenemos:

- 25 camisetas retro de la selección de fútbol.
- 25 balones de fútbol del mundial.
- 30 códigos regalo de 50€ en Decathlon.
- 30 códigos regalo de 50€ en moda.

La mecánica de “momento ganador” consiste en premiar a los participantes que se registren en nuestra promoción en unos momentos ganadores concretos definidos previamente antes del inicio de la promoción.

Consulta todas las condiciones completas de los regalos en el apartado de términos y condiciones de la página www.mundialrodilla.com.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO SEGURO?

Además, los consumidores que participen comprando al menos un pack de sándwiches fríos de 20 o 30, recibirán un regalo seguro consistente en una experiencia gratuita en la Red Nacional de Deportes de Rewards for All.

¿CÓMO CONSIGO MI REGALO SEGURO?

Si participas correctamente en la promoción, recibirás tú código regalo para elegir cualquiera de las experiencias de la Red Nacional de Deportes en www.rewardsforall.com.

NO ENCUENTRO NINGUNA EXPERIENCIA DE MI INTERÉS CERCA DE MI DOMICILIO

Contamos con la Red Nacional de Deportes más grande de España, no obstante, no podemos garantizar que todas las experiencias y/o categorías estén disponibles en todas las provincias y/o en una zona geográfica concreta. Te animamos a que durante el periodo de disfrute accedas con tu código regalo a Rewards For All de manera periódica para consultar el listado actualizado de experiencias. Recuerda también que contamos con decenas de experiencias en la categoría digital que te permitirá disfrutar de tu experiencia sin salir de casa.

¿PUEDO DESCARGAR MI BONO DE RESERVA SIN HABER CONTACTADO CON EL ESTABLECIMIENTO COLABORADOR?

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización una reserva ni te dará derecho a su disfrute sin que previamente hayas realizado la reserva con el establecimiento colaborador a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al establecimiento seleccionado en Rewards For All.

¿PUEDO CEDER LA EXPERIENCIA A OTRA PERSONA?

Las experiencias deberán ser disfrutadas por la persona titular del código regalo y del registro en Rewards For All, por lo que tu código regalo te dará acceso a 1 (1) experiencia sin posibilidad de cederlas a terceras personas.

ESTOY TENIENDO PROBLEMAS PARA REALIZAR MI RESERVA O DISFRUTAR MI EXPERIENCIA EN UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS COLABORADORES.

Si te surge algún inconveniente durante el proceso de reserva o disfrute de tu experiencia, contacta con la línea exclusiva de atención al usuario de Rewards For All lo antes posible y siempre antes del 11/06/2023 para que podamos ayudarte a través del correo es.rewardsforall@tlcrewards.com o del teléfono 91 078 08 74. De lunes a jueves de 10:00 a 17:00 y viernes de 10:00 a 15:00 (fin de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y de su comunidad autónoma excluidos).

¿PUEDO CANCELAR/MODIFICAR UNA RESERVA YA REALIZADA?

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que no puedas asistir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrás solicitar al establecimiento colaborador un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo con la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor exclusivo para la promoción "Alimenta tu pasión" a través de las siguientes vías:

Enviando un correo electrónico a hola@mundialrodilla.com

El servicio Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De lunes a jueves de 10.00 a 17.00h
- Los viernes de 10.00 a 15.00h
- Sin servicio: Fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma.

MI CONSULTA NO ESTÁ RELACIONADA CON LA PROMOCIÓN ¿DÓNDE DEBO DIRIGIRME?

Si tu consulta no está relacionada con la promoción Mundial Rodilla "Alimenta tu pasión", puedes contactar con el equipo de Atención al Consumidor de Rodilla a través del correo cliente@gruporodilla.com donde estarán encantados de resolverte cualquier duda relacionada con sus productos.